



گزارش فعالیت هیات مدیره
به مجمع عمومی عادی سالانه
سال منتهی به ۹۸/۱۲/۲۹
شرکت بیمه پارسیان

سنة ١٤٤٠ هـ





فهرست

۶	پیام هیأت مدیره
۷	معرفی شرکت
۷	تاریخچه
۷	موضوع فعالیت
۷	بیانیه چشم انداز
۷	بیانیه مأموریت
۸	سرمایه شرکت و سیر تحولات آن
۹	سهامداران و ترکیب سهام
۱۰	صورت‌های مالی
۱۰	مقایسه صورت وضعیت مالی
۱۱	مقایسه صورت سود و زیان
۱۲	چکیده عملکرد مالی
۱۳	حق بیمه صادره طی سال
۱۴	خسارت پرداختی طی سال
۱۵	حوزه سرمایه‌گذاری
۱۶	از منظر بورس
۱۷	سرمایه انسانی
۱۸	آموزش
۱۸	آموزش نمایندگان
۱۸	آموزش کارکنان
۱۸	آموزش مدیران و معاونین
۱۸	آموزش بیمه‌گذاران
۱۹	شبکه فروش
۲۰	گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۷
۲۱	اهم فعالیت‌های انجام گرفته
۲۶	برنامه‌های آتی



پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند

بسیار خرسندیم که فرصت ارایه گزارشی از عملکرد و اقدامات شرکت طی سال ۱۳۹۸ و نیز برنامه‌های آتی شرکت فراهم شده است تا با بهره‌گیری از حمایت و همراهی ارزشمندتان، فصلی نوین از حرکت به سمت تعالی هر چه بیشتر را آغاز نماییم.

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در سال ۱۳۹۸ به منظور بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. شرکت بیمه پارسیان توانست با اعمال سیاست‌های مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیل کرده، با سربلندی و افتخار سال ۱۳۹۸ را سپری نماید و به کسب پورتفوی ۲۸,۵۳۷ میلیارد ریالی نایل گردد که حدود ۳۹ درصد آن مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حدود ۶۱ درصد آن مربوط به سایر رشته‌های بیمه‌ای است. همچنین شرکت بیمه پارسیان در این بازه زمانی موفق به دریافت عناوین و جوایز مختلفی شد که مهم‌ترین آنها انتخاب به عنوان یکی از ۱۰۰ شرکت برتر ایران در رتبه‌بندی انجام شده توسط سازمان مدیریت صنعتی، کسب سطح یک توانگری مالی در ارزیابی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، دریافت لوح تقدیر رقابت‌پذیرترین شرکت بیمه کشور از جشنواره ملی بهره‌وری و داشتن بالاترین سهم قبولی اتکایی بین شرکت‌های بیمه خصوصی می‌باشد.

عملکرد و دستاوردها نشانگر آن است که بیمه پارسیان از جایگاه مناسبی در صنعت بیمه و اذهان عموم مردم برخوردار است. از جمله عوامل موثر بر موفقیت شرکت را می‌توان کیفیت مطلوب خدمات، تنوع محصولات، ارایه مناسب خدمات و شبکه گسترده فروش و ارایه خدمات در سطح کشور دانست.

هیأت مدیره شرکت بیمه پارسیان



معرفی شرکت

تاریخچه

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در تاریخ ۹ فروردین ماه سال ۱۳۸۲، با سرمایه تمام پرداخت شده ۱۶۰ میلیارد ریال، با شماره ۲۰۰۷۲۲ در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ مجوز فعالیت بیمه‌ای خود را در همه رشته‌های بیمه‌ای تحت شماره ۵۲۰۰ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و فعالیت خود را به عنوان یک شرکت بیمه خصوصی، با صدور نخستین بیمه‌نامه در تاریخ ۲۸ اردیبهشت ۱۳۸۲ آغاز نمود.

موضوع فعالیت

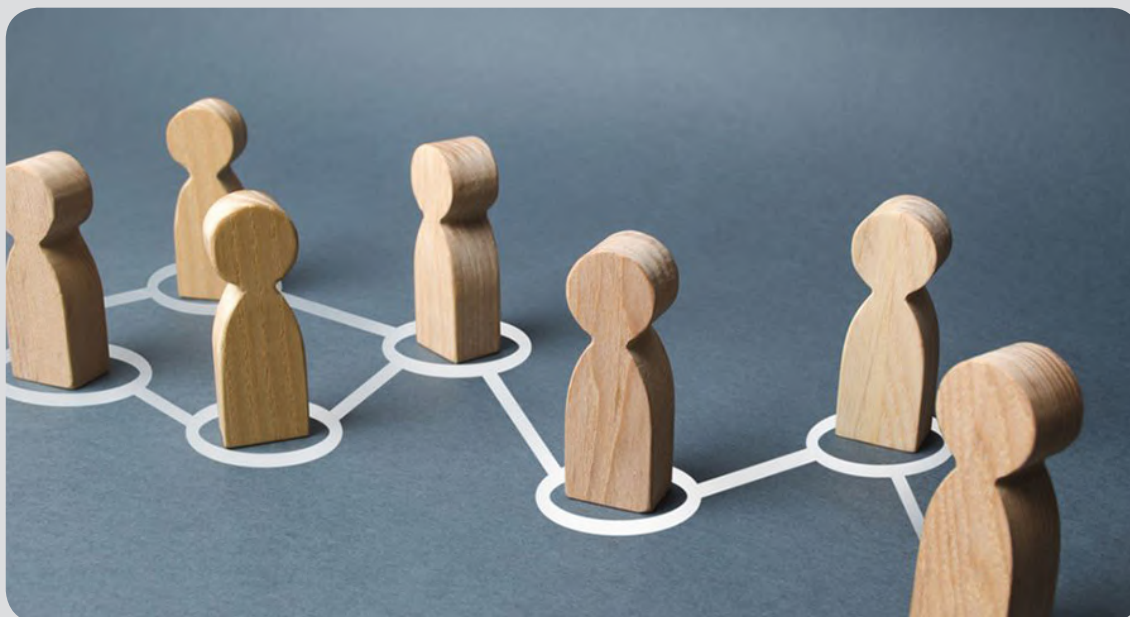
- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از شرکت در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- قبول بیمه‌های اتکایی از موسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط، مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و ضوابطی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می‌کند
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه

بیانیه چشم‌انداز

ایجاد آرامش خاطر برای مشتریان و ارزش پایدار برای ذینفعان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه کشور، از طریق تأمین گستره‌ای از محصولات نوآورانه با کیفیتی متمایز، منطبق بر نیازها و انتظارات مشتریان و افزایش توانگری شرکت.

بیانیه مأموریت

شرکت بیمه پارسیان با تأکید بر ارزش‌های سازمانی، با پشتوانه سرمایه انسانی دانش‌مدار، با انگیزه، مستعد و متعهد، در محیطی شاداب همراه با احترام متقابل و اخلاق حرفه‌ای، با بهره‌گیری از فرایندهایی مؤثر و فن‌آوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات و استفاده از شبکه فروش گسترده، با ارائه محصولات بیمه‌ای متنوع و مقرون‌به‌صرفه و خدماتی متمایز و نوآورانه در کنار کسب سودی منصفانه، برای مشتریان خود آرامش و اطمینان مهیا نموده و نقش مهمی در ارتقای فرهنگ بیمه‌ای جامعه و تأمین منافع ذینفعان ایفا می‌نماید.



■ سرمایه شرکت و سیر تحولات آن

سیر تحولات سرمایه‌ای شرکت پس از ثبت شرکت در فروردین ماه سال ۱۳۸۲ تا کنون به قرار زیر است:

تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه بعد از افزایش	محل تأمین افزایش سرمایه
۱۳۸۲/۰۱/۰۹	-	۱۶۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۴/۲۶	۴۰	۲۰۰	سود انباشته
۱۳۸۳/۱۲/۲۵	۹۰۰	۱,۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۹۳/۰۲/۲۱	۴۶۲	۱,۵۶۲	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۴/۰۱/۲۳	۴۳۸	۲,۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۰۴/۱۴	۱,۰۰۰	۳,۰۰۰	مطالبات، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای
۱۳۹۸/۱۲/۲۸	۱,۰۰۰	۴,۰۰۰	مطالبات، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای

(ارقام به میلیارد ریال)

به استناد مصوبه مجمع عمومی فوق‌العاده مورخ ۱۶ مردادماه سال ۱۳۹۸، اختیار افزایش سرمایه شرکت بیمه پارسیان از مبلغ ۳ هزار میلیارد ریال به مبلغ ۴ هزار میلیارد ریال، از محل اندوخته سرمایه‌ای (به مبلغ ۳۰۰ میلیارد ریال) و مطالبات حال شده و آورده نقدی سهام‌داران (به مبلغ ۷۰۰ میلیارد ریال) به صورت قطعی تصویب شد که افزایش سرمایه یادشده در تاریخ ۲۸ اسفند ۱۳۹۸ ثبت گردید.

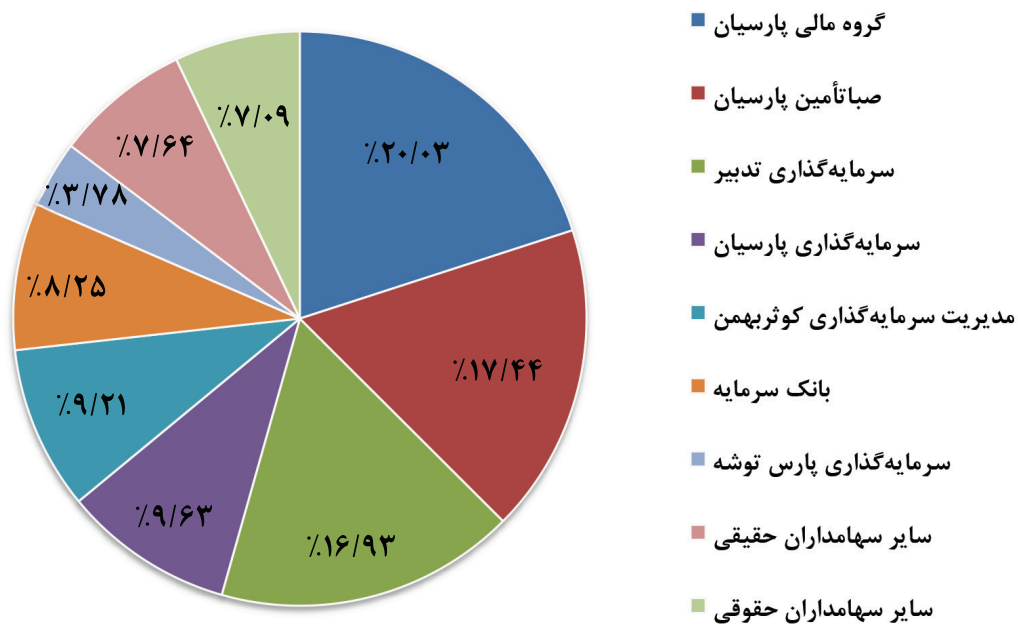
همچنین مرحله دوم انجام افزایش سرمایه از مبلغ ۴ هزار میلیارد ریال به مبلغ ۵ هزار میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهام‌داران حداکثر برای مدت دو سال به هیأت مدیره شرکت تفویض گردید که امید است با مصوبه مجمع عمومی سال جاری، افزایش سرمایه به ۵ هزار میلیارد ریال تحقق یابد.



■ سهامداران و ترکیب سهام

اسامی و ترکیب سهامداران عمده شرکت در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۸ به شرح زیر می باشد:

سهامداران عمده	تعداد سهام	درصد از کل
شرکت گروه مالی پارسیان (سهامی خاص)	۸۰۰,۹۰۰,۰۰۰	۲۰/۰۳
شرکت صباتأمین پارسیان (سهامی خاص)	۶۹۷,۷۵۸,۹۰۲	۱۷/۴۴
شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)	۶۷۷,۰۷۵,۸۳۲	۱۶/۹۳
شرکت سرمایه گذاری پارسیان (سهامی خاص)	۳۸۵,۳۴۹,۵۳۴	۹/۶۳
شرکت مدیریت سرمایه گذاری کوثر بهمن (سهامی خاص)	۳۶۸,۵۰۵,۹۰۸	۹/۲۱
شرکت بانک سرمایه (سهامی عام)	۳۳۰,۰۷۷,۳۱۱	۸/۲۵
شرکت سرمایه گذاری پارس توشه (سهامی عام)	۱۵۱,۱۳۶,۱۲۷	۳/۷۸
سایر سهامداران حقیقی	۳۰۵,۶۳۳,۳۲۸	۷/۶۴
سایر سهامداران حقوقی	۲۸۳,۵۶۳,۰۵۸	۷/۰۹
جمع کل	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰



مقایسه صورت وضعیت مالی
سال های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۸
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۰
۱,۰۰۹,۷۳۶	۴۵۷,۳۱۸	۴۵۰,۴۳۰	۴۴۸,۲۶۱	۲۵۸,۳۷۸
۱,۰۰۸,۰۰۶	۴۵۵,۱۵۰	۴۳۵,۷۹۵	۴۴۳,۹۲۲	۲۵۸,۱۵۷
۷۸۱	۱,۳۱۹	۱۳,۹۳۶	۳,۷۴۰	۲۰۰
۹۴۹	۸۴۹	۶۹۹	۵۹۹	۲۲
۱۶,۰۸۱,۷۸۱	۱۳,۶۹۱,۱۵۴	۱۱,۶۰۰,۳۹۲	۸,۷۹۵,۸۲۱	۳,۷۵۳,۷۹۶
۱,۴۸۳,۵۶۵	۴۹۸,۶۶۴	۲۰۴,۱۶۳	۱۹۴,۲۰۳	۱۷۲,۴۸۹
۸,۵۵۷,۵۴۷	۷,۱۳۰,۰۸۰	۵,۵۹۱,۰۸۹	۴,۸۴۰,۱۲۹	۸۱۸,۰۵۹
۴,۳۳۶,۹۶۱	۲,۳۸۱,۰۱۸	۱,۰۹۱,۰۳۱	۱,۸۴۹,۱۲۱	۲,۱۵۲,۹۱۲
۱,۳۷۵,۵۶۸	۱,۱۰۳,۲۲۳	۷۹۱,۸۶۵	۵۴۱,۵۹۵	۵۷,۹۹۶
۱۰,۸۹۶,۸۴۶	۷,۴۷۹,۶۹۸	۸,۷۰۱,۹۴۳	۷,۵۳۷,۹۲۸	۱,۲۱۱,۲۹۲
۱,۱۹۶,۸۹۳	۱,۰۶۵,۷۷۹	۲,۵۷۳,۸۹۰	۳,۷۰۳,۵۲۲	۳۱۷,۸۵۷
۲,۸۴۹,۹۱۲	۱,۳۵۱,۰۴۵	۴,۵۸۱,۹۶۶	۱,۴۱۹,۷۶۶	۷۶۷,۴۲۹
۶۸۵,۰۰۴۱	۵,۰۲۸,۴۱۰	۱,۵۱۱,۶۲۳	۲,۳۲۵,۱۷۶	۲۶۵,۱۷
-	۳۴,۴۶۴	۳۴,۴۶۴	۸۹,۴۶۴	۹۹,۴۹۰
۱۸۰,۵۰۰	۱۸۰,۵۰۰	۹۱۴,۵۰۰	۶۷۶,۵۳۸	۲۴۲,۸۲۹
۸۲۴,۵۲۶	۸۱۸,۷۶۱	۲۵,۵۹۶	-	-
۱,۹۱۱,۷۶۷	۱,۷۹۸,۷۵۷	۱,۶۰۸,۰۵۶	۱,۶۰۸,۵۹۷	۲۷۵,۹۳۹
۶۵,۷۹۸	۲۶,۲۳۱	۲۰,۷۹۹	۱۰,۵۲	۱,۹۵۲
-	-	-	۴۴,۰۰۲	-
۴۶,۶۲۴,۵۹۵	۳۵,۵۵۵,۵۰۴	۳۰,۹۹۹,۸۶۴	۲۶,۵۴۶,۲۴۷	۸,۹۴۵,۶۴۴
۴۲۶,۰۸۷	۵۰۱,۰۴۱	۷۴۸,۶۳۵	۶۴۰,۷۶۸	۴۳۵,۹۴۲
۱,۶۹۳,۶۰۵	۸۵۶,۵۹۳	۱,۲۶۴,۵۳۰	۷۵۷,۳۲۸	۹۲۷,۴۰۱
۱۴۰,۳۱۱	۱۸۷,۸۶۵	۱۶۲,۲۷۳	۶۱,۵۲۲	۳۵۲,۷۳۱
۲۲۹,۰۰۰	۱۲۹,۰۰۰	۱۷,۲۴۰	۸,۶۹۵	۶۹,۷۸۸
۲,۳۲۲,۲۲۸	۲,۴۵۸,۳۵۸	۱,۹۶۶,۷۶۸	۲,۷۹۹,۷۹۸	۱,۴۵۹,۶۹۲
۴,۸۴۰,۹۹۰	۳,۵۰۳,۷۸۸	۲,۸۵۲,۵۱۷	۲,۳۵۹,۶۹۱	۵۸۰,۵۱۴
۵۹۳,۱۶۷	۷۹۳,۱۴۳	۴۹۷,۶۵۸	۴۱۵,۱۰۵	۹۱,۱۰۶
۱۲,۱۷۹,۳۲۴	۸,۱۵۰,۷۱۵	۷,۷۲۶,۵۴۱	۶,۷۹۳,۲۲۴	۲,۰۴۳,۷۰۶
۱۴,۴۷۰,۹۸۵	۱۱,۱۴۳,۸۴۸	۸,۷۱۴,۳۲۷	۶,۳۵۵,۶۴۳	۱۸۶,۳۳۱
۳,۸۱۹,۹۱۵	۳,۰۳۴,۶۱۴	۲,۶۱۰,۴۸۰	۲,۱۵۷,۱۵۳	۸۰۸,۹۳۶
۳۲۴,۶۷۸	۲۰۶,۶۰۰	۱۶۵,۵۱۰	۱۲۴,۹۵۹	۲۶,۱۱۷
۴۱,۰۴۰,۳۹۰	۳۰,۹۶۵,۵۶۵	۲۶,۷۲۶,۴۷۹	۲۲,۴۷۳,۸۸۶	۶,۹۰۰,۲۶۵
۴,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
-	-	-	۹۹۴,۳۵۴	-
۳۲۷,۸۱۰	۲۷۰,۵۹۷	۲۳۲,۲۶۹	۲۰۰,۰۰۰	۱۵۱,۸۳۴
۱۴۳,۳۴۵	۳۲۸,۹۱۸	۲۵۲,۲۶۲	۱۸۷,۷۲۴	۳۰۶,۵۵۹
۱,۱۱۳,۰۵۰	۹۹۰,۴۲۴	۷۸۸,۸۵۴	۶۹۰,۲۸۳	۴۸۶,۹۸۶
۵,۵۸۴,۲۰۵	۴,۵۸۹,۹۳۹	۴,۲۷۳,۳۸۵	۴,۰۷۲,۳۶۱	۲,۰۴۵,۳۷۸
۴۶,۶۲۴,۵۹۵	۳۵,۵۵۵,۵۰۴	۳۰,۹۹۹,۸۶۴	۲۶,۵۴۶,۲۴۷	۸,۹۴۵,۶۴۴

دارایی ها:

موجودی نقد	۲۵۸,۳۷۸
موجودی بانک ها	۲۵۸,۱۵۷
موجودی صندوق و تنخواه گردان ها	۲۰۰
موجودی تمبر	۲۲
مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان	۳,۷۵۳,۷۹۶
مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکالی	۱۷۲,۴۸۹
سهم بیمه گران اتکالی از ذخایر فنی	۸۱۸,۰۵۹
سایر دریافتی ها و پیش پرداخت ها	۲,۱۵۲,۹۱۲
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۵۷,۹۹۶
سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۱,۲۱۱,۲۹۲
سرمایه گذاری های جاری	۳۱۷,۸۵۷
سرمایه گذاری های بلندمدت	۷۶۷,۴۲۹
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت بانکی	۲۶۵,۱۷
سپرده سرمایه گذاری بلندمدت بانکی	۹۹,۴۹۰
سرمایه گذاری در املاک	۲۴۲,۸۲۹
دارایی های غیر جاری نگهداری شده برای فروش	-
دارایی ثابت مشهود	۲۷۵,۹۳۹
دارایی نامشهود	۱,۹۵۲
سایر دارایی ها	-
جمع دارایی ها	۸,۹۴۵,۶۴۴

بدهی ها:

بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۴۳۵,۹۴۲
بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکالی	۹۲۷,۴۰۱
سود سهام پرداختنی	۳۵۲,۷۳۱
مالیات پرداختنی	۶۹,۷۸۸
سایر پرداختنی ها	۱,۴۵۹,۶۹۲
ذخیره خسارت معوق	۵۸۰,۵۱۴
ذخیره ریسک منقضی نشده	۹۱,۱۰۶
ذخیره حق بیمه عاید نشده	۲,۰۴۳,۷۰۶
ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۱۸۶,۳۳۱
سایر ذخایر فنی	۸۰۸,۹۳۶
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۲۶,۱۱۷
جمع بدهی ها	۶,۹۰۰,۲۶۵

حقوق مالکانه:

سرمایه	۱,۱۰۰,۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	-
اندوخته قانونی	۱۵۱,۸۳۴
اندوخته سرمایه ای	۳۰۶,۵۵۹
سود (زیان) انباشته	۴۸۶,۹۸۶
جمع حقوق مالکانه	۲,۰۴۵,۳۷۸
جمع بدهی ها و حقوق مالکانه	۸,۹۴۵,۶۴۴



مقایسه صورت سود و زیان سال های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۸ شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۰
۲۸,۵۳۶,۶۸۷	۲۰,۶۶۱,۶۲۰	۱۹,۹۹۷,۶۲۷	۱۷,۵۳۵,۱۰۷	۵,۴۳۹,۲۶۰
۱۱,۱۷۷,۲۸۶	۷,۵۳۲,۹۶۹	۷,۰۷۴,۶۶۴	۶,۸۳۷,۸۶۶	۳,۶۶۹,۶۷۶
۱,۴۳۵,۵۵۱	۱,۱۴۴,۲۶۲	۹۲۰,۰۶۴	۵۹۴,۴۰۲	۱۷۳,۵۱۳
۲,۵۸۹,۲۹۰	۱,۸۳۷,۴۵۲	۱,۱۰۸,۰۰۲	۹۲۱,۵۵۸	۳۸۱,۴۲۴
۱,۰۲۵,۸۹۰	۷۵۸,۵۵۹	۹۰۰,۹۶۰	۵۹۲,۵۹۲	۲۳۱,۵۳۸
۳۴۶,۵۸۹	۲۹۲,۳۳۱	۲۰۹,۷۰۳	۱۴۷,۷۹۱	۸۵,۹۷۹
۱,۲۷۰,۰۰۴	۱,۰۱۲,۳۴۴	۱,۰۶۳,۰۶۵	۹۲۷,۷۱۸	۱۶۴,۵۴۶
۱,۴۱۹,۰۰۷	۱,۶۱۷,۷۴۹	۸۲۸,۱۹۰	۱,۳۳۰,۳۸۵	۱۱۸,۳۶۲
۶,۲۷۰,۶۲۵	۳,۷۵۹,۷۲۰	۵,۴۲۷,۴۳۲	۴,۰۱۹,۳۰۳	۲۲۸,۳۲۳
۶۷,۹۴۹	۸۲,۷۳۴	۸۷,۹۲۲	۵۰,۳۱۱	۱۸,۱۸۲
-	-	-	-	(۱۳)
۲,۹۳۴,۴۹۶	۲,۶۲۳,۵۰۰	۲,۳۷۷,۶۲۵	۲,۱۱۳,۳۸۱	۳۶۷,۷۳۰
(۷,۳۵۵,۷۴۶)	(۲,۸۵۳,۶۹۶)	(۳,۲۴۳,۴۳۷)	(۳,۲۶۲,۹۶۹)	(۹۶۸,۰۰۳)
۲,۳۵۹,۴۵۸	۲,۳۱۴,۰۵۵	۱,۹۸۶,۸۷۴	۱,۸۸۵,۳۰۵	۶۹۰,۲۶۲
۵۲۱,۶۶۸	۴۵۱,۶۶۰	۳۷۴,۶۲۸	۳۸۳,۹۸۳	۲۳۶,۲۶۱
۱,۳۰۱,۶۴۲	۱,۲۸۵,۶۷۰	۷۰۴,۶۰۹	۱,۱۱۶,۰۶۳	۳۵۸,۸۲۰
۱,۴۸۵,۸۲۵	۷۲۱,۲۰۸	۴۸۹,۴۶۹	۴۵۱,۶۳۰	۱۳۳,۴۳۸
۱۰۲,۵۰۰	۴۰	۵۳,۷۶۵	۱۱۵,۱۸۷	۱۳۲,۰۹۵
۲۶,۳۷۱	۳۱۸,۱۹۲	۲۴۳,۰۵۴	۷۴,۸۶۰	۱۱۵,۴۶۴
۲۶,۹۷۸,۴۰۵	۲۲,۸۹۸,۷۴۹	۲۰,۶۰۶,۵۸۹	۱۸,۲۹۹,۱۶۶	۶,۱۳۸,۵۹۷

درآمدها:

حق بیمه :

مستولیت مدنی دارنده خودرو

سرنشین

بدنه خودرو

آتش سوزی

باربری

مستولیت مدنی

مهندسی

درمان

حوادث

اعتباری

عمر

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه اتکایی واگذاری

درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی

درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع

خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای

جمع درآمدها

هزینه ها و مالیات

(۱۵,۳۵۳,۴۳۲)	(۱۴,۰۲۳,۱۰۳)	(۱۱,۶۰۸,۹۱۲)	(۹,۴۵۴,۰۷۰)	(۲,۷۱۰,۷۶۲)
(۴,۳۶۶,۶۲۸)	(۳,۹۳۸,۹۵۱)	(۳,۶۳۳,۵۰۰)	(۳,۶۸۲,۰۱۱)	(۱,۲۹۶,۶۴۹)
۶۵۹,۲۰۷	۶۷۷,۹۶۲	(۶۵۸,۰۲۹)	(۸۴۸,۷۶۱)	(۸۹۱,۵۰۶)
(۲,۱۹۲,۰۵۵)	(۱,۷۶۵,۷۵۱)	(۱,۴۰۳,۴۱۸)	(۱,۲۷۹,۷۹۴)	(۵۱۷,۶۴۵)
(۱,۱۳۷,۲۲۶)	(۹۴۶,۷۵۷)	(۵۷۵,۳۷۸)	(۸۴۱,۹۳۷)	۹۱,۰۸۷
(۷۶۸,۹۳۸)	(۵۱۷,۳۰۹)	(۴۷۶,۵۳۳)	(۴۱۷,۳۲۷)	(۱۰۹,۰۴۲)
(۷۸۵,۳۰۱)	(۴۱۹,۰۲۶)	(۴۲۸,۷۵۴)	(۳۴۰,۳۳۶)	(۹۶,۷۳۶)
(۱,۸۸۳,۸۴۵)	(۱,۳۸۳,۹۹۱)	(۱,۲۱۳,۸۲۷)	(۹۳۸,۹۴۰)	(۶۸,۳۸۸)
(۴۱,۷۴۶)	(۵۳,۷۴۸)	-	-	(۷,۵۵۶)
۱۳۵,۸۲۵	۲۴۳,۳۱۹	۴۶,۳۴۸	۱۳۲,۷۲۹	(۴۱,۳۸۱)
(۲۵,۷۳۴,۱۳۹)	(۲۲,۱۲۷,۳۵۵)	(۱۹,۹۵۲,۰۰۳)	(۱۷,۶۷۰,۴۴۷)	(۵,۶۴۸,۵۷۸)
(۱۰۰,۰۰۰)	(۴,۸۴۰)	(۹,۲۰۹)	۰	(۵۰,۲۸۴)
۱,۱۴۴,۲۶۶	۷۶۶,۵۵۴	۶۴۵,۳۷۷	۶۲۸,۷۱۹	۴۳۹,۷۳۵

کارشناسی و خسارت پرداختی

حق بیمه اتکایی واگذاری

سایر هزینه های بیمه ای

هزینه کارمزد و کارمزد منافع

افزایش (کاهش) ذخایر خسارت

هزینه سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی

کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی

هزینه های اداری و عمومی

هزینه های مالی

افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکایی واگذاری

جمع هزینه ها

مالیات

سود خالص

چکیده عملکرد مالی

خلاصه اطلاعات مالی شرکت در جداول زیر ارائه شده است:

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات
جمع درآمدهای بیمه‌ای	۴,۱۰۹	۱۲,۵۴۹	۱۵,۰۹۹	۱۶,۰۳۸	۲۰,۳۲۹	۲۶/۸٪
سود قبل از مالیات	۴۹۰	۶۲۹	۶۵۵	۷۷۱	۱,۲۴۴	۶۱/۳٪
سود خالص	۴۴۰	۶۲۹	۶۴۵	۷۶۷	۱,۱۴۴	۴۹/۳٪

(ارقام به میلیارد ریال)

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات
سود پایه هر سهم (EPS) به ریال	۴۰۰	۲۱۱	۲۱۵	۲۰۶	۲۹۹	۴۴/۸٪
سود ناخالص فعالیت بیمه‌ای هر سهم	۲۸۹	۴۵۹	۵۰۰	۳	۲۱۹	۷۳۹۴/۱٪
سود پایه غیرعملیاتی هر سهم	۷۶	۲۴	۷۵	۶۳	(۴)	۱۰۶/۳٪ -
سود پایه عملیاتی هر سهم	۳۲۴	۱۸۷	۱۴۰	۱۴۳	۳۰۳	۱۱۱/۹٪
سود تقسیم شده به ازای هر سهم (DPS)	۴۰۰	۱۵۰	۱۵۰	۲۸۳	-	-

(ارقام به ریال)

اطلاعات ترازنامه	۱۳۹۰	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات
جمع دارایی‌ها	۸,۹۴۶	۲۶,۵۴۶	۳۱,۰۰۰	۳۵,۵۵۶	۴۶,۶۲۵	۳۱/۱٪
جمع حقوق صاحبان سهام	۲,۰۴۵	۴,۰۷۲	۴,۲۷۳	۴,۵۹۰	۵,۵۸۴	۲۱/۷٪
جمع بدهی‌ها (بدون احتساب ذخایر فنی)	۳,۲۷۲	۴,۳۹۳	۴,۳۲۵	۴,۳۳۹	۵,۱۳۶	۱۸/۴٪
سرمایه	۱,۱۰۰	۲,۰۰۰	۳,۰۰۰	۳,۰۰۰	۴,۰۰۰	۳۳/۳٪

(ارقام به میلیارد ریال)

ذخایر و اندوخته‌ها	۱۳۹۰	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات
ذخایر فنی سهم نگهداری	۲,۸۱۱	۱۳,۲۴۱	۱۶,۸۱۰	۱۹,۵۰۶	۲۷,۳۴۷	۴۰/۲٪
اندوخته قانونی	۱۵۲	۲۰۰	۲۳۲	۲۷۱	۳۲۸	۲۱/۱٪
اندوخته سرمایه‌ای	۳۰۷	۱۸۸	۲۵۲	۳۲۹	۱۴۳	۵۶/۴٪ -

(ارقام به میلیارد ریال)



■ حق بیمه صادره طی سال

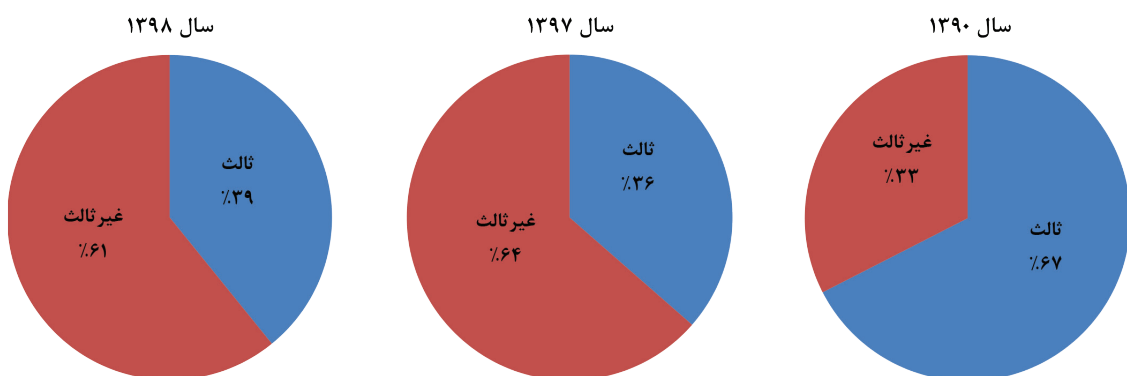
همان‌طور که در جدول زیر مشاهده می‌شود حدود ۳۹ درصد از فروش سال ۱۳۹۸، مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد، حدود ۱۹ درصد از فروش سال ۱۳۹۸ مربوط به رشته‌های اموال (بدنه، آتش‌سوزی، باربری، مهندسی و طرح‌های خاص)، حدود ۳۲ درصد رشته‌های اشخاص (عمر، حوادث و درمان) و مابقی (حدود ۱۰ درصد) مربوط به رشته مسئولیت و حوادث راننده بوده است.

رشته‌های بیمه‌ای	۱۳۹۰	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	سهم از پرتفوی	درصد تغییرات
بیمه شخص ثالث و مازاد	۳,۶۷۰	۷,۰۷۴	۷,۵۳۳	۱۱,۱۷۷	٪۳۹/۲	٪۴۸/۴
اموال (بدنه، آتش‌سوزی، باربری، مهندسی و طرح‌های خاص)	۸۱۷	۳,۰۹۳	۴,۵۰۶	۵,۳۸۰	٪۱۸/۹	٪۱۹/۴
مسئولیت و حوادث راننده	۳۳۸	۱,۹۳۷	۲,۱۵۶	۲,۷۰۶	٪۹/۵	٪۲۵/۵
اشخاص (درمان، عمر و حوادث گروهی و انفرادی)	۶۱۴	۷,۸۹۳	۶,۴۶۷	۹,۲۷۴	٪۳۲/۵	٪۴۳/۴
مجموع	۵,۴۳۹	۱۹,۹۹۷	۲۰,۶۶۲	۲۸,۵۳۷	٪۱۰۰	٪۳۸/۱

(ارقام به میلیارد ریال)

سهم بیمه شخص ثالث و مازاد در سبد پرتفوی شرکت بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۸، حدود ۳۹ درصد بوده که در مقایسه با صنعت بیمه، شرکت بیمه پارسیان عملکرد مناسبی در این خصوص داشته است.

سهم ثالث و غیر ثالث از پرتفوی شرکت بیمه پارسیان



■ خسارت پرداختی طی سال

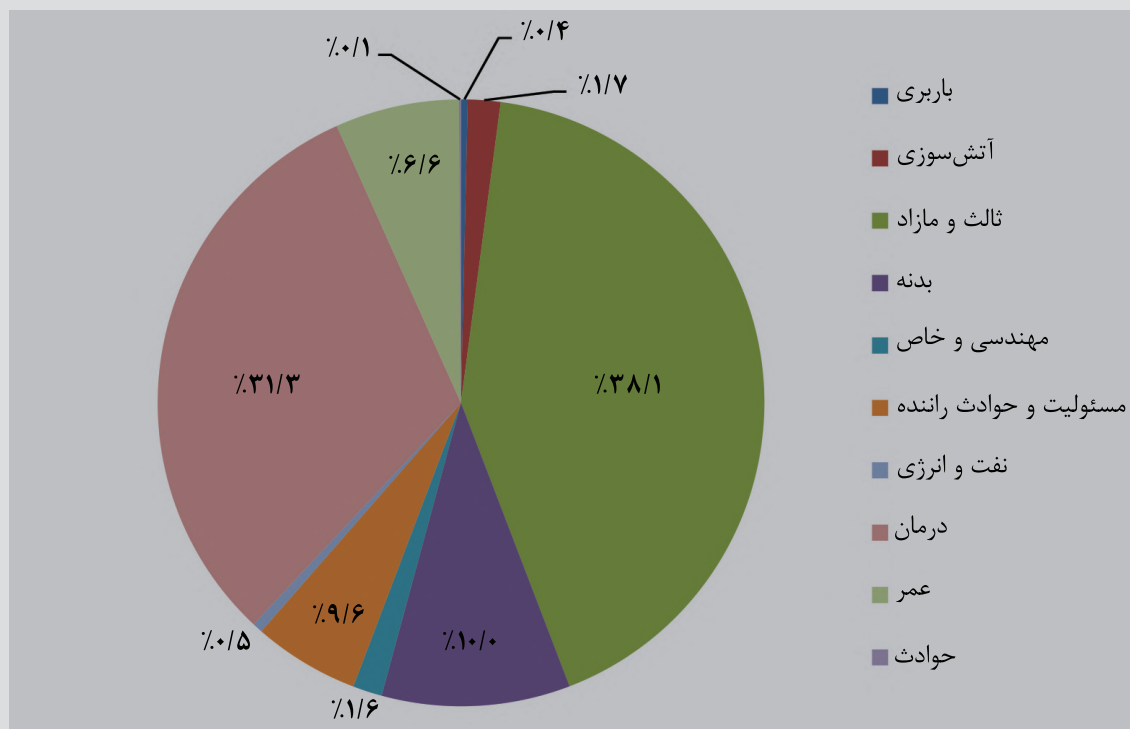
بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۸ در راستای ایفای تعهدات خود در قبال زیان دیدگان، مبلغ ۱۵,۳۵۲ میلیارد ریال خسارت به بیمه گذاران، بیمه شدگان و زیان دیدگان پرداخت نموده است.

درصد تغییرات	سهم از پورتفوی	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۰	رشته های بیمه ای
۳۴/۱٪	۳۸/۱٪	۵,۸۵۵	۴,۳۶۵	۳,۷۲۵	۱,۹۹۰	بیمه شخص ثالث و مازاد
۵۳/۰٪	۱۴/۲٪	۲,۱۸۵	۱,۴۲۸	۱,۳۹۰	۴۰۵	اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)
۲۳/۷٪	۹/۶٪	۱,۴۷۵	۱,۱۹۲	۹۵۸	۹۵	مسئولیت و حوادث راننده
۱۷/۱٪ -	۳۸/۰٪	۵,۸۳۷	۷,۰۳۸	۵,۵۴۲	۲۲۱	اشخاص (درمان، عمر و حوادث گروهی و انفرادی)
۹/۵٪	۱۰۰٪	۱۵,۳۵۲	۱۴,۰۲۳	۱۱,۶۱۵	۲,۷۱۱	مجموع

(ارقام به میلیارد ریال)

در سال ۱۳۹۸، بیشترین سهم از خسارت پرداختی توسط شرکت، با کمی بیش از ۳۸ درصد به بیمه های شخص ثالث تعلق دارد و حدود ۳۸ درصد خسارت پرداختی، مربوط به بیمه های اشخاص بوده است.

سهم هر کدام از رشته های بیمه ای از کل خسارت پرداختی





■ حوزه سرمایه‌گذاری

با توجه به آیین‌نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت‌های بیمه می‌توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آیین‌نامه یاد شده، اقدام به فعالیت‌های سرمایه‌گذاری نمایند. زمینه‌های اصلی فعالیت سرمایه‌گذاری شرکت در سال ۱۳۹۸ به قرار زیر است:

- سرمایه‌گذاری در سپرده‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت نزد بانک‌ها
- سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های پذیرفته شده در بورس و فرابورس
- سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های خارج از بورس
- سرمایه‌گذاری در املاک و مستغلات

ترکیب انواع سرمایه‌گذاری‌های شرکت در پایان سال ۱۳۹۸ در مقایسه با سال‌های گذشته به شرح زیر است:

شرح	۱۳۹۰	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت بانکی	۲۶,۵۱۷	۲,۳۲۵,۱۷۶	۱,۵۱۱,۶۲۳	۵۰,۲۸,۴۱۰	۶,۸۵۰,۰۴۱
سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت بانکی	۹۹,۴۹۰	۸۹,۴۶۴	۳۴,۴۶۴	۳۴,۴۶۴	۰
سهام شرکت‌های بورسی و فرابورسی	۱۸۸,۳۱۹	۴۰۴,۹۳۷	۴۲۰,۷۲۲	۴۹۸,۳۰۱	۲۷۹,۲۱۴
صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک	۰	۰	۹,۹۹۹	۹,۹۹۹	۹,۹۹۹
سهام شرکت‌های غیربورسی	۷۶۵,۶۱۰	۱,۵۰۱,۵۱۶	۱,۶۳۴,۱۴۴	۱,۶۳۰,۲۳۲	۱,۶۳۰,۲۳۲
سرمایه‌گذاری در قرارداد سیدگردانی	۰	۳۵۷,۰۳۷	۱۲۰,۳۷۷	۲۱۷,۹۱۲	۵۷۷,۳۲۹
سایر ابزارهای پولی و مالی	۱۲۷,۲۳۲	۹,۸۱۳	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۰
سرمایه‌گذاری در سایر اوراق بهادار	۰	۵۱,۰۰۰	۳۶۱,۱۶۴	۵۱,۱۶۴	۵۱,۱۶۴
پیش‌پرداخت سرمایه‌گذاری‌ها	۰	۰	۰	۰	۱,۴۹۸,۸۶۷
سرمایه‌گذاری در املاک و مستغلات	۲۴۲,۸۲۹	۶۷۶,۵۳۸	۹۱۴,۵۰۰	۱۸۰,۵۰۰	۱۸۰,۵۰۰
مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا	۰	۲,۷۹۶,۵۵۷	۴,۵۹۸,۶۹۷	۰	۰
سایر سرمایه‌گذاری‌ها (وام نمایندگان)	۴,۱۲۳	۲,۴۲۸	۱,۵۳۷	۰	۰
جمع	۱,۴۵۴,۱۲۰	۸,۰۲۱۴,۴۶۶	۹,۶۱۶,۴۴۳	۷,۶۶۰,۱۹۸	۱۱,۰۷۷,۳۴۶

(ارقام به میلیون ریال)

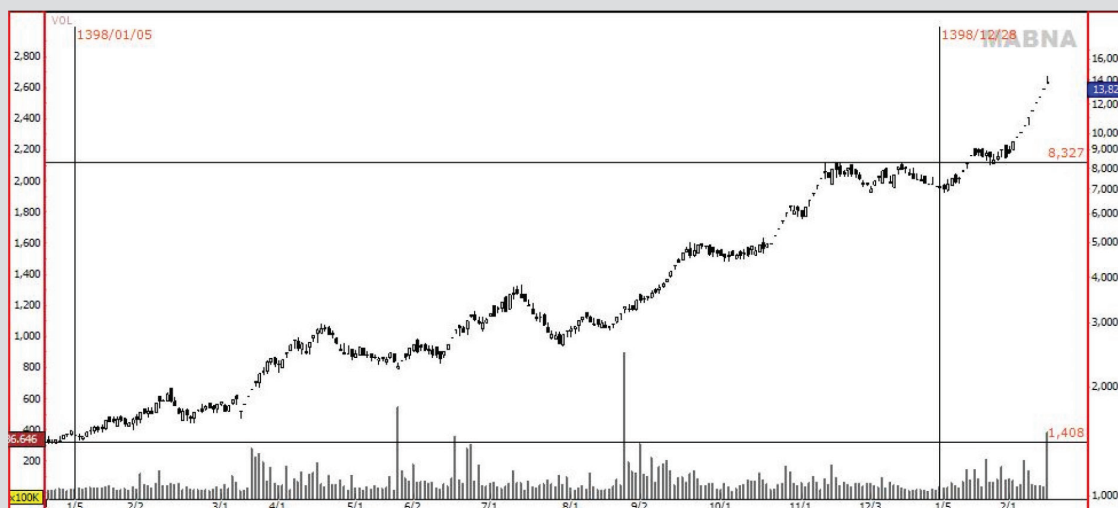


■ از منظر بورس

سهام بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۸ بیش از ۱۱۳ هزار بار و در ۲۲۴ روز معاملاتی، توسط سهامداران خرید و فروش شده است. در طی این مدت حدود ۱,۵۸۵ میلیون سهم شرکت مورد معامله قرار گرفته است که ارزشی بالغ بر ۵,۵۳۰ میلیارد ریال را شامل می‌شود. جدول زیر گزیده‌ای از اطلاعات سهام بیمه پارسیان را در پایان سال ۱۳۹۸ نشان می‌دهد.

تعداد روزهای معاملاتی	تعداد معاملات	حجم معاملات	ارزش معاملات (ریال)	میانگین تعداد معاملات	میانگین حجم معاملات	میانگین ارزش معاملات (ریال)	بالاترین قیمت (ریال)	پایین‌ترین قیمت (ریال)
۲۲۴	۱۱۳,۴۷۵	۱,۵۸۵,۳۶۱,۸۲۲	۵,۵۳۰,۵۳۲,۹۰۸,۶۴۵	۵۰۷	۷,۰۷۷,۵۰۸	۲۴,۶۸۹,۸۷۹,۰۵۶	۸,۲۶۷	۱,۴۲۲

نمودار زیر روند قیمت سهام بیمه پارسیان را در طی سال ۱۳۹۸ نشان می‌دهد.



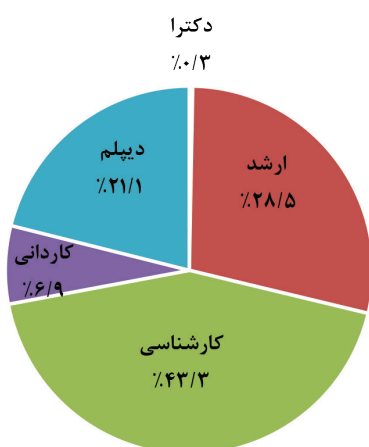
شایان ذکر است ارزش هر سهم بیمه پارسیان در پایان روز شنبه مورخ ۲۴ خرداد ۱۳۹۹ برابر ۱۶,۰۸۰ ریال بوده است.



■ سرمایه انسانی

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان های خدماتی دو چندان می گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرایند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه پارسیان تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است. در ادامه ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان در پایان سال ۱۳۹۸ از نظر متغیرهای جمعیت شناختی ارائه می گردد.

ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان بر حسب تحصیلات



تحصیلات	تعداد	درصد
دکتر	۳	۰/۳
کارشناسی ارشد	۲۸۲	۲۸/۵
کارشناسی	۴۲۹	۴۳/۳
کاردانی	۶۸	۶/۹
دیپلم و پایین تر	۲۰۹	۲۱/۱
جمع	۹۹۱	۱۰۰

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد بیشتر کارکنان شرکت بیمه پارسیان (۷۲ درصد) دارای مدرک کارشناسی به بالا می باشند.

ترکیب کارکنان شرکت بیمه پارسیان بر حسب جنسیت



جنسیت	تعداد	درصد
زن	۳۱۰	۳۱/۳
مرد	۶۸۱	۶۸/۷
جمع	۹۹۱	۱۰۰

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد، ۶۹ درصد نیروی انسانی شرکت را آقایان و ۳۱ درصد آن را خانم ها تشکیل می دهند.



آموزش

توجه به ضرورت به‌روزرسانی اطلاعات کارکنان شرکت بیمه پارسیان، دوره‌های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی در سال ۱۳۹۸ برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۲۰۲ دوره آموزشی و ۱۷,۲۹۲ نفر - ساعت آموزش اجرا گردید.

■ آموزش مدیران و معاونین

در حوزه آموزش مدیران و معاونین شرکت بیمه پارسیان و همچنین سرپرستان مناطق، دوره‌های آموزش و بازآموزی تخصصی برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۳ دوره آموزشی و ۱۸۴ نفر - ساعت آموزش به منظور ارتقای دانش، مهارت و نگرش ایشان اجرا گردید.

■ آموزش بیمه‌گذاران

در حوزه آموزش بیمه‌گذاران شرکت بیمه پارسیان، دوره‌های آموزش برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۱ دوره آموزشی و ۴۶ نفر - ساعت آموزش به منظور ارتقای دانش و نگرش ایشان اجرا گردید.

جایگاه حیاتی سرمایه انسانی در موفقیت سازمان‌ها و نقش بی‌بدیل ایشان در افزایش بهره‌وری و رشد و تعالی سازمانی بر کسی پوشیده نیست. سازمان‌های سرآمد به سرمایه انسانی خود ارج نهاده، قابلیت‌های کارکنان خود را توسعه داده و آنها را برای استفاده از مهارت‌ها و دانش خود در راستای منافع سازمان توانمند می‌سازند. در راستای افزایش بهره‌وری و با توجه به رویکرد مدیریتی در سال ۱۳۹۸ که همانا تعالی سازمان می‌باشد، آموزش به عنوان یک رکن اساسی در شرکت بیمه پارسیان مد نظر قرار گرفته است.

■ آموزش نمایندگان

در سال ۱۳۹۸، شرکت اقدام به برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه‌های مالی، اقتصادی، بیمه‌ای و بازاریابی و فروش برای نمایندگان شرکت نمود که در مجموع در قالب ۶۳۶ دوره آموزشی و ۱۵۲,۲۶۵ نفر - ساعت آموزش برنامه‌ریزی و اجرا گردید.

■ آموزش کارکنان

در حوزه آموزش کارکنان، آموزش بدو خدمت برای کارکنان تازه استخدام‌شده برگزار گردید و همچنین با

شبکه فروش

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه، شرکت‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه پارسیان با داشتن ۶۱ شعبه و همچنین ۲,۱۹۶ نماینده در سراسر کشور، توانسته است یکی از گسترده‌ترین شبکه‌های فروش بیمه را در کشور ایجاد نماید. در سال ۱۳۹۸ دو باجه بیمه‌ای گلپایگان و شهرضا در زیرمجموعه شعبه اصفهان قرار گرفتند. شعبه شمال شرق تهران نیز در مردادماه سال گذشته افتتاح گردید و به عنوان یکی از بزرگ‌ترین شعب کشور کار خود را آغاز کرد. همچنین به منظور یکسان‌سازی عناوین، عنوان تمامی مجتمع‌ها و شعب بیمه‌ای به شعبه تغییر یافت.

تعداد مراکز ارایه خدمات بیمه‌ای شرکت بیمه پارسیان

نوع مرکز	۱۳۹۰	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
شعبه	۳۱	۵۹	۶۰	۶۱
باجه بیمه‌ای	۲۱	۲	۲	۰
نماینده	۱,۵۲۴	۱,۶۲۶	۲,۰۰۲	۲,۱۹۶

پراکندگی نمایندگی‌ها در کشور



گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۸

- حضور مستمر در میان ۱۰۰ شرکت برتر کشور (IMI-100) به انتخاب سازمان مدیریت صنعتی برای ۱۶ سال
- پیاپی از سال ۱۳۸۳ تا کنون و کسب رتبه ۷۲ در رتبه‌بندی سال ۱۳۹۸
- کسب سطح یک توانگری مالی در ارزیابی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- کسب سپاس‌نامه بهترین محل برای انجام کار از جشنواره ملی بهره‌وری
- دریافت لوح تقدیر رقابت‌پذیرترین شرکت بیمه کشور در مسابقه ارزیابی، رتبه‌بندی و معرفی رقابت‌پذیرترین شرکت‌های بورس، بانک و بیمه در ایران
- کسب مجوز قبولی اتکایی از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران با بالاترین سهم قبولی در بین شرکت‌های بیمه خصوصی





اهم فعالیت‌های انجام گرفته

■ اقدامات ویژه جهت کاهش تاثیر همه‌گیری ویروس کرونا

در اواخر سال ۱۳۹۸ پرجمعیت‌ترین کشور دنیا اعلام کرد ویروسی ناشناخته به نام کرونا در حال گسترش است که به سرعت قابل انتقال بوده و برای مدیریت و کنترل آن نیاز به تدابیر شدید بهداشتی از جمله قرنطینه است. شیوع این ویروس با متزلزل کردن بزرگ‌ترین اقتصادهای جهان، در مدت کوتاهی توانست تمامی بنیان اقتصادی را دگرگون کند. تعطیلی برخی از شرکت‌های بزرگ ملی و چندملیتی، خروج کارکنان شرکت‌های خارجی، لغو تورهای گردشگری و پروازهای بین‌المللی، نبود مسافر برای هتل‌ها و سقوط ارزش دارایی‌ها از مهم‌ترین پیامدهای شیوع این بیماری همه‌گیر بوده است. در کلان صنعت بیمه نیز تغییراتی در بخش‌های بیمه سلامت، بیمه‌های تجاری و گردشگری در حال وقوع است. بررسی‌های اولیه جنبه‌های اقتصادی شیوع کرونا ویروس بر صنایع مختلف و به ویژه صنعت بیمه نشان‌دهنده اهمیت راهکارهایی می‌باشد که بر پایه ساز و کارهای الکترونیکی، سریع‌ترین و کاربردی‌ترین محصولات بیمه‌ای را با رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی و فاصله اجتماعی ارایه می‌نماید.

در این میان اهمیت برنامه‌ریزی انعطاف‌پذیر و جامع و استفاده از فن‌آوری‌های نوین در مقابله با ویروس کرونا قابل انکار نیست. شرکت بیمه پارسیان از همان روزهای نخست اعلام انتشار ویروس کرونا تمامی تدابیر لازم را به منظور آمادگی برای واکنش اضطراری، تداوم کسب و کار، مدیریت ارتباطات با بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و تمامی ذی‌نفعان به شکل مناسبی اتخاذ نمود، به نحوی که با حذف ارتباطات غیرضروری و کاهش ارتباطات فیزیکی ضروری از طریق به‌کارگیری روش‌های نوین مجازی، ریسک‌های

ناشی از توسعه این ویروس را در تعاملات کاری و تحقق پورتفوی شرکت و مدیریت خسارت و رضایت بیمه‌گذاران به حداقل رساند. همچنین با تشکیل کمیته‌های تخصصی، برنامه‌ریزی لازم را برای مواجهه مناسب با تأثیرات آتی این ویروس در فرآیند کسب و کار بیمه‌ای انجام داده است و طرح‌های بیمه‌ای خاصی ویژه دوران شیوع ویروس کرونا طراحی و اجرا نموده است.

در همین راستا، شرکت بیمه پارسیان پوشش درمان بیماری کرونا را به صورت رایگان به بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری خود اضافه نمود. بدین ترتیب، جبران هزینه‌های درمانی تمامی بیمه‌شدگان بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری (قبل و جدید) که دارای پوشش امراض خاص می‌باشند تا سقف پوشش تعیین شده، تحت پوشش خواهد بود.

همچنین طرح فروش ویژه بیمه‌های مسئولیت برای پرستاران و کادر درمانی و نیز سایر اصناف پرخطر فعال در شرایط شیوع بیماری کرونا طراحی و اجرا گردید که در این طرح‌ها، تا ۴۵٪ تخفیف به بیمه‌گذاران ارایه می‌گردد.

در نهایت و به پاس قدردانی از زحمات و فداکاری‌های جامعه درمانی در خط مقدم مبارزه با ویروس کرونا (COVID-19)، تسهیلات ویژه بیمه‌ای را برای این عزیزان به شرح زیر در نظر گرفت:

- ارایه اقساطی بیمه‌نامه شخص ثالث و حوادث راننده (۲۵٪ پیش‌قسط و الباقی اقساط با معرفی‌نامه بیمارستان)

- ارایه ۸۰٪ تخفیف، پرداخت اقساطی و بازدید در محل در بیمه‌نامه بدنه خودرو
- ارایه ۷۰٪ تخفیف در تمامی خطرات بیمه‌نامه منازل مسکونی شامل آتش‌سوزی، زلزله، سیل، توفان و ...

شده و با میزان رضایت کارکنان سایر سازمان‌ها مقایسه می‌گردد.

■ بالاترین سهم قبولی اتکایی در بین شرکت‌های بیمه خصوصی کشور

در سال ۱۳۹۸ با تایید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، مجوز قبولی اتکایی بیمه پارسیان تمدید شد. بدین ترتیب، به استناد ضوابط اجرایی مصوب شورای عالی بیمه، شرکت بیمه پارسیان ضمن دارا بودن شرایط اجرایی آیین‌نامه اعطای مجوز قبولی اتکایی توانست مجدداً مجوز قبولی اتکایی از مؤسسات بیمه داخلی را دریافت نموده و با دارا بودن بالاترین سهم قبولی اتکایی در بین شرکت‌های بیمه خصوصی کشور، باز هم فعالیت‌های خود را در این زمینه گسترش دهد.

■ استقرار سیستم جدید بیمه‌گری یکپارچه

به دنبال توسعه شبکه فروش شرکت و گسترش روزافزون مشتریان، افزایش حجم سرویس‌های ارائه‌شده که نتیجه آن رشد تراکنش‌های بیمه‌ای - مالی و داده‌های پردازش شده است از یک‌سو و نیاز به حفظ سهم بازار در صنعت بیمه کشور و حضور فعال و رو به رشد در بازار بیمه از سوی دیگر، شرکت را بر آن داشت تا به فکر تقویت سامانه نرم‌افزاری خود باشد به گونه‌ای که تا چندین سال آینده، حاشیه امنیت و اطمینان از دسترسی به سیستم بیمه‌گری فراهم گردد. بدین منظور سیستم بیمه‌گری یکپارچه تهیه گردیده و در مدت زمان کوتاهی در شرکت مستقر گردید.

■ بازنگری ساختارهای سازمانی شرکت

به منظور بهینه‌سازی ارتباطات کاری در شرکت،

■ رقابت‌پذیرترین شرکت در صنعت بیمه کشور

مرکز توسعه رقابت‌پذیری کسب و کار در ایران برای اولین بار اقدام به برگزاری مسابقه "معرفی رقابت‌پذیرترین بنگاه‌های اقتصادی" نمود. در این ارزیابی نتایج بیش از ۱۰۰ شاخص عملکردی تمامی شرکت‌های بیمه حاضر در صنعت از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۷ بر اساس مدلی علمی بررسی گردید. در نهایت و بر اساس نظر کمیته علمی و رأی داوران، شرکت بیمه پارسیان بالاتر از سایر شرکت‌های بیمه قرار گرفت و عنوان "رقابت‌پذیرترین شرکت در صنعت بیمه کشور" را به خود اختصاص داد.

■ حضور در بین ۱۰۰ شرکت برتر کشور

شرکت بیمه پارسیان در بیست و دومین رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران (IMI-100) که توسط سازمان مدیریت صنعتی در سال ۱۳۹۸ برگزار گردید، توانست همانند سال‌های گذشته در بین ۱۰۰ شرکت برتر کشور قرار گرفته و رتبه ۷۲ را به خود اختصاص دهد. در این ارزیابی، سازمان‌ها بر اساس اطلاعات مالی درج‌شده در صورت‌های مالی حسابرسی شده و طبق شاخص‌های اندازه و رشد شرکت، بازار، سودآوری و عملکرد، صادرات، نقدینگی و بدهی، ارزیابی و مقایسه می‌گردند.

■ دریافت سپاس‌نامه بهترین محل برای کار

در سال ۱۳۹۸ شرکت بیمه پارسیان در پنجمین دوره مسابقات بهترین محل برای کار که هر ساله توسط جشنواره ملی بهره‌وری و با همکاری کلینیک رفتار سازمانی ایران برگزار می‌گردد شرکت نمود و توانست سپاس‌نامه بهترین محل برای کار را دریافت نماید. در این مسابقه میزان رضایت کارکنان سازمان‌ها بر اساس شاخص‌هایی مانند رهبری موثر، آموزش و توسعه، حمایت از کارکنان، کار تیمی و ... سنجیده



■ طرح فروش ویژه بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی (طرح آرامش)

با توجه به اهداف شرکت مبنی بر تدوین طرح‌های جدید فروش، مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی طرح آرامش را برای منازل مسکونی ارائه نمود. در این طرح، ساختمان، اثاثیه و خودروهای بیمه‌گذار در مقابل خطراتی از قبیل آتش‌سوزی، سیل، زلزله، توفان، سرقت، ترکیدگی لوله آب، ضایعات ناشی از برف و باران بیمه می‌گردند. همچنین هزینه‌هایی مانند پاک‌سازی، اسکان موقت و اسباب‌کشی نیز با نرخ و حق بیمه مناسب تحت پوشش قرار می‌گیرند. با توجه به ویژگی‌ها و نقاط مثبت این طرح به شرح زیر، شرکت بیمه پارسیان موفق به فروش بالغ بر ۵۰۰۰ عدد بیمه‌نامه با مبلغ حق بیمه ۱۰ میلیارد ریال از محل این طرح گردید:

- صدور این بیمه‌نامه با وجود ارائه پوشش‌هایی از قبیل سرقت و ترکیدگی لوله آب، نیازی به بازدید اولیه ندارد.
- امکان تقسیط حق بیمه برای این طرح وجود دارد، به نحوی که همه اقسام جامعه بتوانند با پرداخت مبلغ ناچیزی به صورت ماهانه اقدام به تهیه بیمه‌نامه نمایند.

■ طرح قلک پشتوانه بیمه زندگی پارسیان

در راستای جذب منابع خرد حساب‌های مشتریان بانک پارسیان و نیز به منظور بهره‌مندی ایشان از خدمات بیمه‌ای و محصولات متنوع گروه مالی پارسیان، طرح قلک پشتوانه بیمه زندگی پارسیان، طراحی گردید. در این طرح که با هدف توسعه فروش بیمه‌های زندگی، همچنین ایجاد منافع مالی پایدار مشترک بیمه و بانک پارسیان، با محوریت مشتریان بانک ارائه گردیده است، دارندگان حساب در بانک می‌توانند با

ایجاد یکپارچگی و هماهنگی کامل فعالیت واحدهای مختلف سازمان و تعیین و تفکیک دقیق وظایف و مسئولیت‌های هر واحد در انطباق با اهداف، برنامه‌ها و فرآیندهای کاری شرکت، بازنگری ساختارهای سازمانی شرکت در دستور کار مدیریت طرح و برنامه قرار گرفت و پس از برگزاری جلسات متعدد، نمودارهای سازمانی کل شرکت و تمامی واحدهای ستادی و شعب به‌روزرسانی گردید. از جمله تغییرات عمده‌ای که در این راستا در ساختارهای سازمانی ایجاد گردید، می‌توان به تشکیل "مدیریت آموزش" به عنوان یک مدیریت مستقل زیر نظر مدیرعامل با وظایف اصلی راهبری آموزش و مدیریت دانش در شرکت، یکسان‌سازی عناوین شعب و حذف عنوان مجتمع بیمه‌ای، ادغام بجه‌های شهرضا و گلپایگان در شعبه اصفهان و ایجاد ساختار برای واحدهای سرپرستی مناطق، اشاره نمود.

■ تشکیل و راهبری کمیته محصول

کمیته محصول شرکت بیمه پارسیان به عنوان کمیته‌ای چند تخصصی در اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۸ آغاز به کار نمود. این کمیته به عنوان زیرساختی برای گسترش نوآوری در حوزه محصولات بیمه پارسیان عمل نموده و با استفاده از سازوکار پایش محیط بین‌المللی محصولات بیمه‌ای، بسترسازی، تصمیم‌سازی و راهبری امور مختلف مرتبط با ایجاد محصولات جدید و یا ارتقای محصولات موجود را انجام داده و زمینه را برای دسترسی و کسب بخش‌های جدید بازار فراهم می‌سازد. در سال ۹۸، ۶۳ موضوع مرتبط با توسعه محصولات و خدمات و روش‌های فروش مانند طرح فروش اقساطی بیمه‌نامه با مشارکت بانک، بیمه صندوق امانات، بیمه بدنه پیمایشی و نیازمحور، بیمه پوشش هزینه‌های دادرسی، بیمه سرمایه‌گذاران خطرپذیر، همکاری با کسب و کارهای برتر در فضای دیجیتال و ... با اعضای کمیته به بحث و تبادل نظر گذاشته شد.

بیمه کشور، شعبه جدید بیمه پارسیان در شهر کرمان افتتاح گردید. ساختمان این شعبه در چهار طبقه و با جدیدترین امکانات روز ساخته شده است و یکی از بزرگ‌ترین و زیباترین شعبه‌های کشور می‌باشد.

■ افتتاح شعبه شمال شرق تهران

به منظور گسترش مراکز صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت، شعبه شمال شرق تهران به عنوان یکی از بزرگ‌ترین شعب کشور در مردادماه سال ۹۸ افتتاح گردید. این شعبه که پس از تأسیس، حجم بالایی از نمایندگان بزرگ و تأثیرگذار شرکت را تحت سرپرستی دارد، با استفاده از تجارب همکاران کارآزموده بیمه پارسیان و برنامه‌ریزی صورت‌گرفته، علاوه بر نیل به درصد بالایی از رضایت بیمه‌گذاران، توانست در مدت ۶ ماه از تأسیس، مبلغ ۱,۲۱۵ میلیارد ریال پرتفوی کسب نماید.

■ استقرار سامانه شبکه ویدیو کنفرانس (شوکا)

به منظور ایجاد ارتباطات ویدیویی بین واحدهای مختلف سازمان، سامانه شبکه ویدیو کنفرانس (شوکا) تهیه و در شرکت مستقر گردید. این نرم‌افزار به‌خصوص در شرایط ویژه‌ای که به دلیل شیوع ویروس و لزوم دورکاری ایجاد شده است بیش از پیش اهمیت خود را نمایان کرده است. این سامانه مزایایی شامل ایجاد ارتباط چهره به چهره، برگزاری جلسات مجازی ویدیویی، صرفه‌جویی در هزینه‌های سنگین سفر، کاهش خطرات ناشی از سفرهای مأموریتی، امکان ضبط جلسات و همچنین پخش زنده آن‌ها را فراهم آورده است.

بهره‌گیری و مدیریت موجودی مانده حساب خود، از مزایای بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری پارسیان برخوردار شوند. به این صورت که دارندگان حساب‌های کوتاه‌مدت بانک پارسیان، با خریداری بیمه عمر و سرمایه‌گذاری و تخصیص مبالغ خرد به عنوان حق بیمه، از ارایه تخفیفات ویژه این طرح بهره‌مند می‌گردند.

■ طرح سرمایه‌گذاری بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری در صندوق لوتوس پارسیان

یکی از پارامترهای مهم و تعیین‌کننده در فرایند خرید محصول بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بخش سرمایه‌گذاری بیمه‌نامه و منافع حاصله آن برای بیمه‌گذار می‌باشد. با توجه به شرایط فعلی اقتصادی و فرهنگی کشور و تمایل و تمرکز بیمه‌گذاران بیمه‌های عمر بر بخش سرمایه‌گذاری و تضمین سود بیمه‌نامه و به منظور برطرف‌سازی این ضرورت و فروش بالاتری از بیمه‌های عمر، شرکت بیمه پارسیان اقدام به استفاده از ظرفیت‌های صندوق لوتوس پارسیان نموده و طرح سرمایه‌گذاری بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری در صندوق لوتوس پارسیان را ارایه نمود. ساختار طرح بدین صورت است که مبلغ خالص سرمایه‌گذاری مربوط به هر بیمه‌نامه صادره در این طرح، از طرف شرکت بیمه به صندوق لوتوس پرداخت می‌گردد و صندوق آن را تبدیل به یک واحد سرمایه‌گذاری (Unit) بلند مدت با سود تضمینی بالاتر از حداقل تعیین شده توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌نماید. این طرح می‌تواند میزان مطلوبیت بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری را به طرز معناداری افزایش دهد.

■ افتتاح ساختمان جدید شعبه کرمان

با هدف ارایه خدمات بهتر به بیمه‌گذاران و تثبیت جایگاه شرکت بیمه پارسیان در صنعت



■ سایر اقدامات:

- عناوین سایر اقدامات مهم انجام شده در سال ۱۳۹۸ به شرح زیر می‌باشد:
- اجرای آیین‌نامه ۹۳ شورای عالی بیمه (حاکمیت شرکتی)، راه‌اندازی کمیته ریسک و تصویب اساس‌نامه جدید
 - دریافت مجوز افزایش سرمایه شرکت تا ۵۰۰ میلیارد تومان
 - انجام مطالعات، تهیه برنامه جامع عملیاتی و اقدام جهت اخذ مجوز تاسیس شرکت بیمه اتکایی پارسیان
 - تکمیل و راه‌اندازی سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان و تاسیس شعبه ویژه (بیمه‌گذاران مستقیم)
 - جذب پورترفوی بیمه‌نامه‌های خرد و بهبود توزیع استانی پورترفوی (تمرکززدایی از مرکز و شعب تهران)
 - عرضه طرح‌های فروش ویژه (طرح عیدانه و احسان بیمه‌های بدنه و ...)
 - توسعه شبکه پشتیبان استانی (طرح راهبر تخصصی بیمه‌های عمر انفرادی)
 - تجهیز شعب به فضای آموزشی مناسب با بستر آموزش‌های مجازی و آرایه آموزش‌های سطح‌بندی شده
 - کسب سطح یک توانگری مالی در ارزیابی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای ششمین سال پیاپی

برنامه‌های آتی

رئوس کلی اهداف و برنامه‌های آتی شرکت در سال ۱۳۹۹ به قرار زیر است:

۱. توانمندسازی و تفویض اختیار به شعب و نمایندگان و ایجاد سیستم کنترلی مناسب
۲. بهبود الگوی توزیع و پراکندگی نمایندگان در سرپرستی‌های مناطق هفت گانه کشوری
۳. طرح فروش بیمه‌نامه با استفاده از ظرفیت‌های بانک و سایر شرکت‌های گروه مالی پارسیان
۴. راهبری کمیته سرمایه‌گذاری و بهبود سبد سرمایه‌گذاری شرکت
۵. راهبری کمیته وصول مطالبات و اجرای پیگیری‌ها به صورت مستمر
۶. گسترش بازار از طریق استفاده از استارت‌آپ‌ها و ابزارهای فروش الکترونیکی
۷. بازنگری استانداردهای آموزشی کارکنان ستادی و صف و نمایندگان
۸. بازنگری و اجرای فرایند طرح‌ریزی استراتژیک و تشکیل شورای سیاست‌گذاری
۹. پیاده‌سازی استانداردهای مدیریت کیفیت و مدل‌های سرآمدی و تعالی سازمان
۱۰. تشکیل شورای پژوهش و آموزش و اجرای دستورالعمل حمایت از امور پژوهشی
۱۱. آماده‌سازی سیستم مالی جهت تهیه صورت‌های مالی بر مبنای استانداردهای IFRS
۱۲. اجرای عملیات ساخت یک مدرسه در زاهدان
۱۳. تشکیل و راهبری کمیته مدیریت هزینه‌ها
۱۴. تکمیل سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) (و باشگاه مشتریان
۱۵. طراحی و اجرای کمپین‌های تبلیغاتی ارتقاء برند پارسیان

با تقدیم احترام
هیات مدیره بیمه پارسیان



نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از بلوار
میرداماد، خیابان قبادیان غربی، پلاک ۲۲
کدپستی: ۱۹۶۹۶۳۳۴۳۱
مرکز ارتباط بیمه پارسیان: ۰۲۱ - ۸۲۵۹
www.parsianinsurance.ir

